



02.05.2024

## „Schulung zum/ zur zertifizierten Moderator/in von Qualitätszirkeln in Niedersachsen“

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege,

die QZ-Moderation ist der Garant einer kontinuierlichen und erfolgreichen Zirkelarbeit. Neben der Vermittlung von Moderationsgrundlagen und Gruppenleitungstechniken erhalten Sie auch einen Überblick zu ausgewählten Modulen für die Vorbereitung und Durchführung von QZ-Sitzungen. Wir laden Sie ganz herzlich zum nächsten Ausbildungstermin ein:

**Freitag, 07. Juni ab 14:30 bis Samstag, 08. Juni bis 17:30 Uhr  
im AQUA Institut Göttingen**  
(Maschmühlenweg 8-10, 37073 Göttingen)

### Programm:

#### *Freitag, 07. Juni 2024*

14:30 Uhr	Begrüßung; Kennenlernen
14:45 Uhr	Erwartungen und Ziele der Teilnehmenden
15:00 Uhr	Was ist ein Qualitätszirkel? Kreislauf der Qualitätsforschung
15:45 Uhr	Moderationsübung: Gemeinsame Themenfindung beim ersten Treffen
16:30 Uhr	Methoden zur Abbildung der Praxisrealität: Welche Daten können Grundlage der Zirkelarbeit sein?
17:00 Uhr	Pause
17:15 Uhr	Moderationsübung: Wie geht es nach der Themenwahl weiter?
18:00 Uhr	Erstellen einer Dramaturgie in Kleingruppen
19:00 Uhr	Blitzlicht zu Tag 1, Ausblick auf das Programm am Samstag

#### *Samstag, 08. Juni 2024*

09:00 Uhr	Ankommen
09:15 Uhr	Vorstellen der erarbeiteten Dramaturgie und Vorbereitung der Moderationsübung
10:30 Uhr	Moderationsübung: Umsetzen der erarbeiteten Dramaturgie
11:30 Uhr	Kaffeepause
11:45 Uhr	Grundlagen der Kommunikation und Gruppenleitung
12:15 Uhr	Schwierige Situationen im QZ: Ursachen und mögliche Interventionen
13:00 Uhr	Mittagspause
13:30 Uhr	Moderationsübung: weitere Dramaturgie
14:30 Uhr	Reflektion der bisherigen Moderationsübungen: Was muss ich als Moderator/in beachten
15:00 Uhr	Pause
15:15 Uhr	Regeln der Zusammenarbeit, Rolle des Moderators/ der Moderatorin
15:30 Uhr	Organisatorisches und Formalia zur QZ-Arbeit
16:00 Uhr	Runde: Was planen die Teilnehmenden? Wo besteht Klärungsbedarf?
16:15 Uhr	Thema nach Bedarf oder weitere Moderationsübung
17:15 Uhr	Abschluss und Feedback



### **Anmeldung und Gebühren:**

Anmeldungen ausschließlich online über unsere Homepage [www.haevn.de](http://www.haevn.de) – unter Fortbildungen für Ärztinnen und Ärzte gelangen Sie über einen Link auf das Anmeldeformular.

Die Teilnahme ist für Mitglieder im Hausärztinnen- und Hausärzteverband Niedersachsen e. V. **kostenfrei**. Der Preis für Nichtmitglieder liegt bei **350,- Euro** und wird im Nachgang an die Veranstaltung per SEPA-Lastschrift Mandat eingezogen.

### **Übernachtungsmöglichkeit gesucht?**

Im B&B Hotel Göttingen City gegenüber vom aQua-Institut ist ein Kontingent von 15 Hotelzimmern reserviert. Diese können noch bis zum 7. Mai abgerufen werden und sind unter dem Stichwort "QZ-Moderatorenschulung" per Telefon oder E-Mail zu buchen. Die Kosten hierfür liegen bei 87,50 Euro inkl. Frühstück (Selbstzahler).

### **Anerkennung:**

Die Schulung wurde von der KV Niedersachsen anerkannt. Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer Niedersachsen sind beantragt. Die Durchführung der Veranstaltung erfolgt durch die Hausärztliche Servicegesellschaft Niedersachsen mbH.

### **Ansprechpartner:**

Bei Fragen steht Ihnen Maria Dahl sehr gerne zur Verfügung, telefonisch unter 0511/228778-80 oder per E-Mail an [fortbildung@hsg-nds.de](mailto:fortbildung@hsg-nds.de)

Wir hoffen auf Ihr Interesse und freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Mit freundlichen Grüßen

**Dr. med. Matthias Berndt**

Landesvorsitzender Hausärztinnen- und  
Hausärzteverband Niedersachsen e. V.

**Mathias Burmeister**

Geschäftsführer Hausärztliche  
Servicegesellschaft Niedersachsen mbH